

## Auftrag Breitband Internet- und Telefonanschluss

Formular bitte in Druckbuchstaben ausfüllen

### 1. Kundendaten

Anrede Auftraggeber  Herr  Frau  Eheleute

Abweichende Rechnungsadresse:

Name		Geburtsdatum <sup>1</sup>	Name / Firma
Vorname		Telefonnummer <sup>2</sup>	Vorname / Firmenzusatz
Straße + Hausnummer		Mobilnummer <sup>2</sup>	Straße + Hausnummer
PLZ	Ort + Ortsteil	E-Mail-Adresse <sup>2,3</sup>	PLZ + Ort / Ortsteil
Installationsadresse (falls abweichend)			
Straße + Hausnummer		PLZ	Ort / Ortsteil

### 2. Ihr gewünschter Internet- und Telefonanschluss

#### a Auswahl Basis-Anschluss Internet und Telefon ohne Hardware

- |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> <b>LWL 50</b><br>19,95 EUR / Mon. (1.-6. Monat) <sup>4</sup><br>danach 39,95 EUR / Mon.<br><br>Internet-Flatrate<br>50 Mbit/s Downstream<br>10 Mbit/s Upstream,<br>Inklusive 3 Rufnummern,<br>2 Sprachkanäle <sup>5</sup><br>Telefonflat ins deutsche<br>Festnetz | <input type="checkbox"/> <b>LWL 200</b><br>19,95 EUR / Mon. (1.-6. Monat) <sup>4</sup><br>danach 49,95 EUR / Mon.<br><br>Internet-Flatrate<br>200 Mbit/s Downstream<br>50 Mbit/s Upstream,<br>Inklusive 3 Rufnummern,<br>2 Sprachkanäle <sup>5</sup><br>Telefonflat ins deutsche<br>Festnetz | <input type="checkbox"/> <b>LWL 500</b><br>19,95 EUR / Mon. (1.-6. Monat) <sup>4</sup><br>danach 59,95 EUR / Mon.<br><br>Internet-Flatrate<br>500 Mbit/s Downstream<br>200 Mbit/s Upstream,<br>Inklusive 3 Rufnummern,<br>2 Sprachkanäle <sup>5</sup><br>Telefonflat ins deutsche<br>Festnetz | <input type="checkbox"/> <b>LWL 1000</b><br>19,95 EUR / Mon. (1.-6. Monat) <sup>4</sup><br>danach 79,95 EUR / Mon.<br><br>Internet-Flatrate<br>1.000 Mbit/s Downstream<br>400 Mbit/s Upstream,<br>Inklusive 3 Rufnummern,<br>2 Sprachkanäle <sup>5</sup><br>Telefonflat ins deutsche<br>Festnetz |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### b Auswahl Zusatzoptionen für Internet und Telefon

- |                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> <b>Mobil-Option Flat</b><br>zusätzlich 14,95 EUR / Mon.<br><br>Kostenlose Gespräche in alle deutschen<br>Mobilfunknetze | <input type="checkbox"/> <b>Uploadturbo</b><br>zusätzlich 4,95 EUR / Mon.<br><br>Erhöhung des Upstreams auf Hälfte des<br>Downstreams: 50/25 Mbit/s, 200/100<br>Mbit/s, 500/250 Mbit/s, 1000/500 Mbit/s |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### c Geräte und Service

- |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> <b>Router-Option</b><br>zusätzlich 4,95 EUR / Mon.<br><br>Premium Router<br>Bis zu 10 Rufnummern <sup>5</sup><br>S <sup>o</sup> -Anschluss für ISDN-Geräte | <input type="checkbox"/> <b>Router-Installation</b><br>einmalig 79,95 EUR.<br><br>Router wird vorkonfiguriert<br>Anschluss beim Kunden (ohne Kabelmontage)<br>Einrichtung vor Ort<br>WICHTIG: Nur mit Auswahl Router-Option |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 3. Rufnummerübernahme, Rufnummererweiterung oder Schaltung eines Neuanschlusses<sup>7</sup>

#### a Übernahme eines bestehenden Anschlusses inklusive der Rufnummer(n)

Rufnummernmitnahme von bisherigem Anbieter des Anschlusses:

Bisheriger Anbieter: \_\_\_\_\_

1	2	3
---	---	---

Vorwahl \_\_\_\_\_ bisherige Rufnummer \_\_\_\_\_

Bitte geben Sie die weiteren Anschlussdaten/Rufnummern auf dem beigefügten Anbieterwechsellauftrag an. Um die Rufnummermitnahme ausführen zu können, ist zwingend der Anbieterwechsellauftrag auszufüllen.

#### b Rufnummererweiterung oder Schaltung eines Neuanschlusses

- |                                                                                                      |                                                                                                                                                       |                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Neuvergabe einer Rufnummer<br><br>gewünschter Schalttermin (unverbindlich): | <input type="checkbox"/> Erweiterung/Neuvergabe von bis zu 10 Rufnummern, Anzahl: <sup>4</sup> _____<br><br><input type="checkbox"/> schnellstmöglich | <input type="checkbox"/> zum Datum _____ <sup>6</sup> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|

Hiermit erweitern Sie Ihren unter 3. a) aufgeführten Anschluss bei einer Rufnummernübernahme auf insgesamt bis zu 10 Rufnummern.  
 Hinweis: Für die Schaltung der vierten bis zehnten Rufnummer berechnet die goetel GmbH pro Rufnummer 9,95 EUR einmalige Schaltungskosten.

<sup>1</sup> Nach §111 TKG ist die goetel GmbH zur Erhebung des Geburtsdatums bei natürlichen Personen verpflichtet. // <sup>2</sup> Für eventuelle Rückfragen bitte unbedingt angeben. // <sup>3</sup> Wichtig für den Rechnungsversand per E-Mail. // <sup>4</sup> Einmalige Wechselgarantie in einen anderen Tarif innerhalb der ersten 6 Monate. // <sup>5</sup> Verwendung nur möglich, wenn der Router die Eintragung von bis zu 10 Rufnummern zulässt. // <sup>6</sup> Falls nichts anderes angegeben wird, werden standardmäßig 3 Rufnummern vergeben. // <sup>7</sup> Eine Kündigung des Altvertrags durch die goetel GmbH erfolgt nur, wenn eine Portierung in Auftrag gegeben wird.

#### 4. Einzelverbindungsanzeige (EVN)

- EVN mit vollständiger Darstellung  EVN mit verkürzter Darstellung  kein EVN<sup>1</sup>

Ich verpflichte mich, bei Wahl des Einzelverbindungsanweises (EVN), alle derzeitigen und zukünftigen Mitbenutzer des Telefonanschlusses darauf hinzuweisen, dass ein Einzelverbindungsanweis erstellt wird.

#### 5. Telefonbucheintrag (kostenlos)

- Standardeintrag<sup>2</sup>  kein Eintrag<sup>1</sup>

Abweichender Eintrag: \_\_\_\_\_

- Der Herausgabe von Teilnehmerdaten für die Rückwärtssuche anhand der Telefonnummern(n) wird widersprochen.

Einträge in sonstigen Telefonbüchern, Gelben Seiten u. ä. Druckerzeugnissen sowie Werbeeinträge müssen kundenseitig direkt beim jeweiligen Herausgeber / Verlag in Auftrag gegeben werden.

#### 6. Rechnungsversand

- Per E-Mail (kostenfrei)<sup>1</sup>  per Post (zzgl. 1,50 EUR / Rechnungsversand)

#### 7. Löschung der Verkehrsdaten von Telefonverbindungen

- Löschung nach Rechnungsversand  Löschung nach Ablauf der Rechnungsprüfungsfrist (max. 6 Monate)

#### 8. Internet vorab

- Ja, ich wünsche die Schaltung des Breitband Internet-Anschlusses von der goetel GmbH schon bevor mein bestehender Anschluss gekündigt/abgeschaltet /portiert ist. Die goetel GmbH stellt mir den Breitband Internet-Anschluss mit der von mir in diesem Auftrag unter Punkt 2. a) gewählten Bandbreite ohne die Telefonie bis zur Portierung meiner Rufnummern vom derzeitigen Telekommunikationsanbieter, längstens aber für maximal 12 Monate, kostenfrei zur Verfügung. Es werden lediglich die Schaltungskosten für den Anschluss berechnet sowie die unter Punkt 2. b) angekreuzten Zusatzoptionen (ausgenommen Mobil-Option Flat). Wurde die Übernahme einer Rufnummer von einem anderen Anbieter zur goetel GmbH beauftragt, beginnt die Mindestvertragslaufzeit am Tag der Rufnummernübernahme durch die goetel GmbH. Mir ist bekannt, dass auf diesen kostenlos zur Verfügung gestellten Service kein Rechtsanspruch besteht und ich für den Betrieb des goetel-Anschlusses ab dem Schaltungstag einen Router benötige.

#### 9. Vertragsbestandteile/Datenschutz und Bonitätsprüfung/Vertragslaufzeit und -bedingungen

- Die „Leistungsbeschreibung“ und die „Preisliste für Privatkunden“ sowie die Formulare „Vollmacht Anbieterwechsel“ und „Portierungserklärung“ sind Bestandteile des Vertrages. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind einsehbar unter: [www.goetel.de/agb/](http://www.goetel.de/agb/)

**Datenschutz:** Ich bin damit einverstanden, dass die im Zusammenhang mit diesem Formular freiwillig angegebenen und die sich aus dem gewählten Produkt ergebenden personenbezogenen Daten von der goetel GmbH erhoben und nach den Datenschutzgesetzen verwendet und gespeichert werden dürfen, soweit dies zur Erreichung des Vertragszwecks und im Rahmen von Dienstverhältnissen mit anderen Anbietern (§ 3 TKD) erforderlich ist. Verkehrsdaten werden im gesetzlich zulässigen Rahmen erhoben, verarbeitet und gespeichert.

**Bonitätsprüfung:** Ich bin damit einverstanden, dass die goetel GmbH vor Vertragsabschluss und während der Dauer des Vertrages die banküblichen Auskünfte über das in der Einzugsermächtigung genannte Konto bei der jeweiligen Bank einholt und zur Bonitätsprüfung die notwendigen Daten mit einer Wirtschaftsauskunft, z. B. SCHUFA, Creditreform o. ä., austauscht.

**Vertragslaufzeit:** Die Mindestvertragslaufzeit (Bereitstellung laut Preisliste) beträgt 24 Monate. Wird der Vertrag nicht mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende der Mindestvertragslaufzeit schriftlich gekündigt, verlängert sich die Laufzeit jeweils um weitere 12 Monate und kann jeweils mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende der Laufzeitverlängerung schriftlich gekündigt werden.

**Vertragsbedingungen:** Der Vertrag kommt zustande durch eine separate schriftliche Annahmestätigung des vorliegenden unterschriebenen Auftragsformulars durch die goetel GmbH (per Brief, E-Mail oder Telefax), spätestens jedoch durch die tatsächliche Freischaltung des Anschlusses durch die goetel GmbH. Neben den Bedingungen dieses Auftragsformulars gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der goetel GmbH (siehe Beiblatt), die jeweilige produktspezifische Leistungsbeschreibung des von mir gewünschten Produktes und die hierzu gültige Preisliste. Mit meiner Unterschrift bestätige ich, die vorgenannten Dokumente, die allesamt auch unter der Website [www.goetel.de](http://www.goetel.de) abrufbar sind, erhalten zu haben und deren Geltung anzuerkennen. Weiterhin versichere ich hiermit die Richtigkeit und Vollständigkeit meiner in diesem Vordruck gemachten Angaben. Mir ist bekannt, dass bei Falschangaben kein Vertrag zustande kommen wird. Über jede Änderung werde ich die goetel GmbH schriftlich informieren.

\_\_\_\_\_  
Datum + Ort

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

#### 10. SEPA-Lastschrift-Mandat

Die Erteilung des nachfolgenden SEPA-Lastschrift-Mandats ist Voraussetzung für das Zustandekommen des Vertrages  
Zahlungsempfänger: goetel GmbH, Tuchmacherweg 8, 37079 Göttingen, Gläubiger-ID: DE80ZZZ00002394138

\_\_\_\_\_  
Kontoinhaber

\_\_\_\_\_  
IBAN (22 stellig)

\_\_\_\_\_  
Kreditinstitut

\_\_\_\_\_  
BIC (11 stellig)

Ich ermächtige hiermit die goetel GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels SEPA-Basis-Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der goetel GmbH auf mein Konto gezogenen SEPA-Basis-Lastschriften einzulösen.

\_\_\_\_\_  
Datum + Ort

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

<sup>1</sup> Gilt als Auswahl, falls nicht anders angegeben // <sup>2</sup> Name, Vorname, Straße, Hausnummer, Rufnummer lt. 1. Rufnummer

## Grundstücksnutzungsvertrag

Formular bitte in Druckbuchstaben ausfüllen

gemäß § 45a Telekommunikationsgesetz

## 1. Angaben zum Grundstückseigentümer

 Herr  Frau  Firma

Eigentümer: Firma / Name, Vorname

Telefonnummer<sup>1</sup>

Straße + Hausnummer

Mobilnummer<sup>1</sup>

PLZ + Ort / Ortsteil

E-Mail-Adresse<sup>1</sup>

## 2. Angaben zum Mieter bzw. Verwalter (falls abweichend)

 Herr  Frau  Firma

Firma / Name, Vorname

Telefonnummer

Straße + Hausnummer

Mobilnummer

PLZ + Ort / Ortsteil

E-Mail-Adresse

## 3. Angaben zu der einmaligen Anschlusskostenübernahme

Die einmaligen Hausanschlusskosten übernimmt:

 Grundstückseigentümer  Mieter / Verwalter

## 4. Einverständniserklärung des Grundstückseigentümers / Grundstückseigentümerin

Der Eigentümer / die Eigentümerin ist damit einverstanden, dass die goetel GmbH auf seinem / ihrem Grundstück

Straße + Hausnummer

PLZ + Ort / Ortsteil

sowie an und in den darauf befindlichen Gebäuden alle die Vorrichtungen anbringt, die erforderlich sind, um Zugänge zu seinem öffentlichen Telekommunikationsnetz auf dem betreffenden oder einem benachbarten Grundstück und in den darauf befindlichen Gebäuden einzurichten, zu prüfen und instand zu halten. Dieses Recht erstreckt sich auch auf vorinstallierte Hausverkabelungen. Die Inanspruchnahme des Grundstücks durch Vorrichtungen darf nur zu einer notwendigen und zumutbaren Belastung führen.

Die goetel GmbH verpflichtet sich, unbeschadet bestehender gesetzlicher oder vertraglicher Ansprüche, das Grundstück des Eigentümers/der Eigentümerin und die darauf befindlichen Gebäude wieder ordnungsgemäß instand zu setzen, soweit das Grundstück und/oder die Gebäude durch die Vorrichtungen zur Einrichtung, Instandhaltung oder Erweiterung von Zugängen zu seinem öffentlichen Telekommunikationsnetz auf dem betreffenden oder einem benachbarten Grundstück und/oder in den darauf befindlichen Gebäuden infolge der Inanspruchnahme durch die goetel GmbH beschädigt worden sind.

Dem Grundstückseigentümer ist bewusst, dass, sofern unter dem Punkt 3 die Kostenübernahme durch den Grundstückseigentümer angekreuzt ist, die Bauleistung nach Baufertigstellung an die angegebene Adresse gestellt wird.

Im Rahmen der technischen Möglichkeiten und der bestehenden Sicherheitsanforderungen wird die goetel GmbH vorinstallierte Hausverkabelungen nutzen. Die von der goetel GmbH errichteten Vorrichtungen müssen verlegt oder, soweit sie nicht das Grundstück selbst versorgen und eine Verlegung nicht ausreicht, entfernt werden, wenn sie einer veränderten Nutzung des Grundstücks entgegenstehen und ihr Verbleiben an der bisherigen Stelle nicht mehr zumutbar ist. Die Kosten für die Verlegung oder Entfernung trägt die goetel GmbH. Dies gilt nicht für Vorrichtungen, die ausschließlich das Grundstück versorgen, wenn nicht gleichzeitig Änderungen am öffentlichen Telekommunikationsnetz erforderlich sind.

Die goetel GmbH ist im Rahmen der Zumutbarkeit ferner verpflichtet und berechtigt, die von ihr errichteten Vorrichtungen binnen Jahresfrist nach der Kündigung auf eigene Kosten zu entfernen, soweit dies dem Eigentümer / der Eigentümerin zumutbar ist. Auf Verlangen sind die Vorrichtungen unverzüglich nach der Kündigung zu entfernen, soweit dem nicht schutzwürdige Interessen Dritter entgegenstehen.

Diese Erklärung gilt auf unbestimmte Zeit. Sie kann mit einer Frist von vier Wochen gekündigt werden.

Ort + Datum

Unterschrift

<sup>1</sup> Für eventuelle Rückfragen bitte unbedingt angeben.

**Anbieterwechselauftrag von** goetel GmbH

**Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPagb)**

(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)

Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei: \_\_\_\_\_  
zum nächst möglichen Termin.

**Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.**

Name/Firma : \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_ Hausnr.: \_\_\_\_\_

PLZ: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_

alle Nr. der  
Anschlüsse  
portieren

**Ortsnetzkennzahl**

**Rufnummer/n**

(Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angegeben werden!)

_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

**Telekommunikations-** **Durchwahl-RN** - **Abfragestelle** **Rufnummernblock:**  
**anlagen:** - von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_

Vertragspartner und ggf. Firmenstempel

Ort, Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_

von den beteiligten Endkundenvertragspartnern (EK) auszufüllen

**WBCI-GF:** \_\_\_\_\_ **Vorab-ID:** \_\_\_\_\_ **Änderungs- / Storno-ID** \_\_\_\_\_

**PKIlauf:** D098 **Wechseltermin:** \_\_\_\_\_ **neuer Wechseltermin:** \_\_\_\_\_

**Portierungsfenster:**  06:00 - 8:00 Uhr  06:00 - 12:00 Uhr  \_\_\_\_\_

**Rückinformation an:** goetel GmbH **über Fax/E-Mail:** 0551 384 88 88 **Tel.:** 0551 384 88 0

**Ressourcenübernahme:**  ja  nein **Sicherer Hafen:**  **Storno ausgeführt:**  ja  nein

**Zustimmung:** ZWA  NAT  ADA  **Datum:** \_\_\_\_\_ **Ist-Technologie:** \_\_\_\_\_

**WITA:**  **S/PRI:**  **WITA-Vertragsnummer / Line-ID:** \_\_\_\_\_

**Grund:** \_\_\_\_\_

**Ablehnung:** ADF  KNI  VAE  RNG  WAI  AIF  SON

Ortsnetzkennzahl	Rufnummer/n	PKI abg	PKI abg	Bei Telekommunikationsanlagen:
_____	_____	_____	_____	<b>Durchwahl-RN</b> - <b>Abfragestelle</b>
_____	_____	_____	_____	_____ - _____
_____	_____	_____	_____	<b>Rufnummernblock</b>
_____	_____	_____	_____	von _____ bis _____
_____	_____	_____	_____	<b>PKI abg</b> _____

**Ansprechpartner** \_\_\_\_\_ **über Fax/E-Mail:** \_\_\_\_\_ **Tel.:** \_\_\_\_\_

interne Bemerkungen

## Basis-Paket

Alle Preise inkl. gesetzlicher MwSt.

	LWL 50	LWL 200	LWL 500	LWL 1000
Internet-Flatrate	✓	✓	✓	✓
Download	50 Mbit/s	200 Mbit/s	500 Mbit/s	1.000 Mbit/s
Upload	10 Mbit/s	50 Mbit/s	200 Mbit/s	400 Mbit/s
Drei Rufnummern	✓	✓	✓	✓
Telefonflat ins deutsche Festnetz	✓	✓	✓	✓
Einmalige Hausanschlusskosten <sup>3</sup>	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Einmalige Schaltungskosten <sup>4</sup>	99,00 EUR	99,00 EUR	99,00 EUR	99,00 EUR
Die ersten 6 Monate <sup>5</sup>	19,95 EUR	19,95 EUR	19,95 EUR	19,95 EUR
Monatlicher Grundpreis	39,95 EUR	49,95 EUR	59,95 EUR	79,95 EUR

## Zusatzoptionen Internet und Telefon

Upload Turbo	Erhöhung des Uploads auf die Hälfte des Downloads Down/Up: 50/25 Mbit/s, 200/100 Mbit/s, 500/250 Mbit/s, 1000/500 Mbit/s	4,95 EUR / Mon.
Router-Option	Premium Router 10 Rufnummern, 2 Sprachkanäle, S*-Anschluss für ISDN-Endgeräte	4,95 EUR / Mon.
Router-Installation	Vorkonfiguration des Premium Routers Anschluss beim Kunden (ohne Kabelmontage), Einrichtung vor Ort	79,95 EUR <sup>1</sup>

## Mobil-Verbindungen

Mobil-Option Flatrate	Flatrate ins deutsche Mobilfunknetz	14,95 EUR / Mon.
Minutenpreis	Anrufe ins deutsche Mobilfunknetz	19 Ct. / Min.

## Telefonie-Dienstleistungen

Standard-Telefonbucheintrag	Kostenfrei
Austausch aller Rufnummern	19,95 EUR <sup>1</sup>
Einrichtung einer Rufumleitung im Amt über die Hotline	4,95 EUR <sup>1</sup>
Schaltungskosten einer vierten bis zehnten Rufnummer - pro Rufnummer	9,95 EUR <sup>1</sup>

## Sonstige Kosten

Mahnkosten pro Mahnung	5,00 EUR
Rücklastschrift-Kosten pro Rücklastschrift	9,95 EUR
Entgelt für Wiederanschluss nach Teil- oder Vollsperrung	49,95 EUR
Rechnungsversand pro Rechnung per Post	1,50 EUR
Hardware-Versand pro Sendung	9,95 EUR

## Vor-Ort-Service

Vor-Ort-Service eines Service-Technikers bei Störungen, die durch den Kunden verursacht wurden	Nach Aufwand
Aufwandspauschale bei Nichtantreffen des Kunden zu einem vereinbarten Termin	49,95 EUR

<sup>1</sup> Einmalig // <sup>2</sup> Tarife in das Ausland und zu Sonderrufnummern: siehe gesonderte Preisliste. Call by Call und Preselection nicht möglich. // <sup>3</sup> Bis zu 20 Meter Strecke auf dem Grundstück inklusive. Mehrkosten auf Anfrage. // <sup>4</sup> Entfällt für Bestandskunden der goetel-Gruppe. Für Neukunden einmalig 99,00 €. // <sup>5</sup> Einmalige Wechselgarantie in einen anderen Tarif innerhalb der ersten 6 Monate. Preis von 19,95 € gilt nur für die ersten 6 Monate. Anschließend belaufen sich die monatlichen Kosten auf den monatlichen Grundpreis des jeweiligen Tarifes.